

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Bestellung und Abrechnung der Mittagessenversorgung durch den ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V.

Stand: Juli 2024

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. Mit dem Zustandekommen des Vertrages erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung ausdrücklich an.

§2 Anmeldung/Neukunden

2.1. Bei Interesse an der Teilnahme zur Mittagessenversorgung setzen Sie sich bitte mit uns für den Abschluss eines Verköstigungsvertrages in Verbindung.

2.2. Neukunden, insbesondere Schüler bzw. deren gesetzliche Vertreter, erhalten nach Abschluss des Verköstigungsvertrages die Registrierungsdaten für das Onlinebestellsystem sowie eine eigene Kundennummer. Mit dieser Kundennummer und dem persönlichen Passwort kann sich der Kunde online oder mittels der Bestell-App einloggen und seine Bestellung abschicken. Die Kundennummer ist bei jedem Schriftverkehr anzugeben.

§3 Bestellung/ Onlinebestellsystem

3.1. Der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. stellt dem Kunden ein Onlinebestellsystem sowie eine Bestell-App zur Verfügung. Die Registrierung, Nutzung und Bestellung der Bestell-App ist kostenlos. Bei der Benutzung des Onlinebestellsystems können Kosten von Drittanbietern entstehen, auf die der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. keinen Einfluss hat, z.B.: bei Ihrem Internetprovider.

3.2. Der Kunde gibt sein Vertragsangebot mit der Bestellung per App oder im Onlinebestellsystem ab. Das rechtzeitig vor Bestellschluss vom Kunden abgegebene Angebot wird durch den ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. angenommen, wenn der Kunde den Button „Zum genannten Preis bestellen“ angeklickt hat und die Bestätigung über die Annahme der Bestellung angezeigt wird. Mit der Annahme des Angebots kommt der Vertrag zu Stande. Die Bestätigung zur getätigten Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

3.3. Der Kunde hat die Möglichkeit, Bestellungen für den jeweiligen Tag bis 08.00 Uhr online oder in der App zu tätigen oder bereits getätigte Bestellungen zu ändern. Nach 08.00 Uhr des jeweiligen Tages können Änderungen nicht mehr berücksichtigt werden.

3.4. Der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. ist berechtigt, die App und das Onlinebestellsystem zu jeder Zeit sowohl optisch als auch technisch anzupassen. Er ist ebenso berechtigt, das Onlinebestellsystem zum Teil oder ganz abzuschalten, sofern technische oder organisatorische Gründe hierzu bestehen. Außerdem kann die Erreichbarkeit durch technische Gegebenheiten Dritter oder des Kunden beeinflusst werden. (z.B.: Störung beim Internetprovider, veralteter Browser auf dem Endgerät des Kunden)

3.5. Der Kunde verwendet bei der Benutzung des Onlinebestellsystems einen technisch aktuellen Browser.

3.6. Für die Weitergabe, sichere Nutzung und Verwahrung der ihm ausgehändigten Zugangsdaten, ist der Kunde selbst verantwortlich.

§4 Preise

4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung des jeweiligen Menüs im Onlinebestellsystem oder der App ausgewiesenen Preise. Die ausgewiesenen Preise auf dem jeweilig aktuellen Speiseplan sind, soweit nicht anders angegeben, Portionspreise. Alle Preise sind in Euro. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (aktuell 19%).

4.2. Alle Preise sind freibleibend. Insbesondere behält sich der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. Preisänderungen vor. Ebenso behält sich der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. notwendige Preisanpassungen vor, wenn der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. bei der Preisangabe einem Irrtum unterlegen war.

§5 Chipkartensystem (in Schulen)

5.1. Die Essenausgabe in den Schulen erfolgt über ein "Chipkartensystem" (elektronische Essenmarke). Die Chipkarte ist Eigentum des ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V.. Die erste Chipkarte, die an den Teilnehmer der Schulspeisung ausgegeben wird, ist kostenfrei. Mit der Ausgabe fällt ein Pfandbetrag in Höhe von 5,00 € an, die mit der 1. Abrechnung abgebucht werden.

5.2. Die Chipkarte ist bei Kündigung des Versorgungsvertrages innerhalb von 4 Wochen nach Kündigungsdatum in einem einwandfreien, sauberen und unbeschädigten Zustand zurückzugeben. Der Pfandbetrag wird dem Kunden im Anschluss gutgeschrieben.

5.3. Bei Verlust, Zerstörung, Bruch, Defekt durch missbräuchlichen Gebrauch etc. wird eine Ersatzkarte ausgegeben. Hierfür fallen Kosten in Höhe von 5,00€ an. Dies gilt ebenfalls für alle weiteren Ersatzkarten. Bei einem technischen Defekt an der Karte wird diese nach Prüfung kostenfrei ausgetauscht. Wird die Chipkarte bei Vertragsbeendigung nicht abgegeben, fallen ebenfalls Kosten in Höhe von 5,00 € an, welche in einer Abschlussrechnung abgebucht werden.

§6 Beschaffenheit & Gewährleistung

6.1. Für die Beschaffenheit und die Qualität sind allein die Angaben und Beschreibungen auf dem jeweiligen Speiseplan des ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. maßgeblich.

6.2. Für nicht vertragsgemäße Leistungserbringung haftet der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Ansprüche auf Schadenersatz bestehen nur unter den Voraussetzungen des § 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.3. Sollten trotz höchster Qualitätsstandards bei der Herstellung und beim Transport Mängel auftreten, sind diese sofort nach Ausgabe und vor dem Verzehr der Speisen geltend zu machen. Kein Mangel ist ein subjektives Geschmacksempfinden.

§7 Haftung

7.1. Der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. haftet nicht für Ablaufstörungen, die von ihm nicht zu vertreten sind oder auf Umständen höherer Gewalt wie Streik, Aussperrung, Naturkatastrophen oder Gewalttaten beruhen. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn ein vollständiger Wegfall der Geschäftsgrundlage im Sinne des § 313 BGB nachgewiesen ist. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ersatz von Aufwendungen bestehen in diesem Falle nicht.

7.2. Der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. haftet wegen nicht vertragsgerecht erbrachter Leistung bei lediglich fahrlässiger Pflichtverletzung nur beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

7.3. Wegen sonstiger Pflichtverletzungen haftet der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. auf Schadenersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, es sei denn, die Pflichtverletzung betrifft eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die verschuldensunabhängige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.4. Soweit die Schadenersatzhaftung des ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§8 Zahlung

8.1. Die Abrechnung erfolgt monatlich am Ende des Leistungsmonats per Bankeinzug. Die Rechnungslegung erfolgt per E-Mail im PDF-Format, hierzu ist dem ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. eine gültige E-Mail-Adresse mitzuteilen.

8.2. Die vom ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. an den Kunden ausgestellte Rechnung ist unverzüglich nach Rechnungseingang ohne Abzug zur Zahlung fällig.

8.3. Durch Lastschrifteinzug bewirkte Zahlungen gelten zum Zeitpunkt des Einzuges als bewirkt. Zurückgegangene Lastschriften, die durch den Kunden zu vertreten sind, werden mit den vom jeweiligen Bankinstitut ausgewiesenen Rückbuchungskosten in Rechnung gestellt. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist der ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. berechtigt, für jedes Mahnschreiben eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 € in Rechnung zu stellen. Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, wird die Essensversorgung mit Zugang der zweiten Mahnung eingestellt. Eine Freischaltung erfolgt erst wieder mit vollständiger Begleichung der Forderungen.

§9 Datenschutz

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften und geltenden Gesetze von uns gespeichert und verarbeitet. Die Stammdaten der Kunden werden vom ASB Kreisverband Torgau-Oschatz e.V. ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten zu verlangen. Weitere Aussagen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

§10 Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel

- 10.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem erteilten Auftrag ist Torgau.
- 10.4. Änderungen des erteilten Auftrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- 10.5. Sollten einzelne Vorschriften dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das gleiche gilt im Fall einer Regelungslücke. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke soll eine wirksame Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzende Bestimmung und dem Willen der Parteien am ehesten gerecht wird.